**ЗАКОН РФ ОТ 07.02.1992 N 2300-1 (РЕД. ОТ 05.12.2022) "О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ"**

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ЗАКОН

О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основные понятия, используемые в настоящем Законе:

потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

изготовитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

исполнитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

продавец - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

абзац утратил силу. - Федеральный закон от 21.12.2004 N 171-ФЗ;

недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

безопасность товара (работы, услуги) - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель (далее - уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель) - организация, осуществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностранным продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации, выполняющий определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом), в том числе с иностранным изготовителем (иностранным продавцом), и уполномоченный им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества;

импортер - организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации;

владелец агрегатора информации о товарах (услугах) (далее - владелец агрегатора) - организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара (услуги) путем наличных расчетов либо перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 настоящего Закона и Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

* [Глава I. Общие положения](https://www.zakonrf.info/zozpp/gl1/)
* [Статья 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей](https://www.zakonrf.info/zozpp/1/)
* [Статья 2. Международные договоры Российской Федерации](https://www.zakonrf.info/zozpp/2/)
* [Статья 3. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей](https://www.zakonrf.info/zozpp/3/)
* [Статья 4. Качество товара (работы, услуги)](https://www.zakonrf.info/zozpp/4/)
* [Статья 5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)](https://www.zakonrf.info/zozpp/5/)
* [Статья 6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара](https://www.zakonrf.info/zozpp/6/)
* [Статья 7. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)](https://www.zakonrf.info/zozpp/7/)
* [Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)](https://www.zakonrf.info/zozpp/8/)
* [Статья 9. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора)](https://www.zakonrf.info/zozpp/9/)
* [Статья 10. Информация о товарах (работах, услугах)](https://www.zakonrf.info/zozpp/10/)
* [Статья 11. Режим работы продавца (исполнителя)](https://www.zakonrf.info/zozpp/11/)
* [Статья 12. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, владельца агрегатора) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)](https://www.zakonrf.info/zozpp/12/)
* [Статья 13. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей](https://www.zakonrf.info/zozpp/13/)
* [Статья 14. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)](https://www.zakonrf.info/zozpp/14/)
* [Статья 15. Компенсация морального вреда](https://www.zakonrf.info/zozpp/15/)
* [Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)](https://www.zakonrf.info/zozpp/16/)
* [Статья 16.1. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)](https://www.zakonrf.info/zozpp/16.1/)
* [Статья 17. Судебная защита прав потребителей](https://www.zakonrf.info/zozpp/17/)
* [Глава II. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям](https://www.zakonrf.info/zozpp/gl2/)
* [Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков](https://www.zakonrf.info/zozpp/18/)
* [Статья 19. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара](https://www.zakonrf.info/zozpp/19/)
* [Статья 20. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)](https://www.zakonrf.info/zozpp/20/)
* [Статья 21. Замена товара ненадлежащего качества](https://www.zakonrf.info/zozpp/21/)
* [Статья 22. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя](https://www.zakonrf.info/zozpp/22/)
* [Статья 23. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя](https://www.zakonrf.info/zozpp/23/)
* [Статья 23.1. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю](https://www.zakonrf.info/zozpp/23.1/)
* [Статья 24. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества](https://www.zakonrf.info/zozpp/24/)
* [Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества](https://www.zakonrf.info/zozpp/25/)
* [Статья 26. Утратила силу. - Федеральный закон от 25.10.2007 N 234-ФЗ.](https://www.zakonrf.info/zozpp/26/)
* [Статья 26.1. Дистанционный способ продажи товара](https://www.zakonrf.info/zozpp/26.1/)
* [Статья 26.2. Правила продажи отдельных видов товаров](https://www.zakonrf.info/zozpp/26.2/)
* [Глава III. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)](https://www.zakonrf.info/zozpp/gl3/)
* [Статья 27. Сроки выполнения работ (оказания услуг)](https://www.zakonrf.info/zozpp/27/)
* [Статья 28. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)](https://www.zakonrf.info/zozpp/28/)
* [Статья 29. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)](https://www.zakonrf.info/zozpp/29/)
* [Статья 30. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)](https://www.zakonrf.info/zozpp/30/)
* [Статья 31. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя](https://www.zakonrf.info/zozpp/31/)
* [Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)](https://www.zakonrf.info/zozpp/32/)
* [Статья 33. Смета на выполнение работы (оказание услуги)](https://www.zakonrf.info/zozpp/33/)
* [Статья 34. Выполнение работы из материала исполнителя](https://www.zakonrf.info/zozpp/34/)
* [Статья 35. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя](https://www.zakonrf.info/zozpp/35/)
* [Статья 36. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок](https://www.zakonrf.info/zozpp/36/)
* [Статья 37. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)](https://www.zakonrf.info/zozpp/37/)
* [Статья 38. Утратила силу. - Федеральный закон от 25.10.2007 N 234-ФЗ.](https://www.zakonrf.info/zozpp/38/)
* [Статья 39. Регулирование оказания отдельных видов услуг](https://www.zakonrf.info/zozpp/39/)
* [Статья 39.1. Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям](https://www.zakonrf.info/zozpp/39.1/)
* [Глава IV. Государственная и общественная защита прав потребителей](https://www.zakonrf.info/zozpp/gl4/)
* [Статья 40. Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей](https://www.zakonrf.info/zozpp/40/)
* [Статья 41. Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора) по предоставлению информации органу государственного надзора](https://www.zakonrf.info/zozpp/41/)
* [Статья 42. Утратила силу. - Федеральный закон от 21.12.2004 N 171-ФЗ.](https://www.zakonrf.info/zozpp/42/)
* [Статья 42.1. Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей](https://www.zakonrf.info/zozpp/42.1/)
* [Статья 42.2. Передача осуществления полномочий органа государственного надзора органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации](https://www.zakonrf.info/zozpp/42.2/)
* [Статья 42.3. Подача и рассмотрение обращений потребителей](https://www.zakonrf.info/zozpp/42.3/)
* [Статья 43. Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации](https://www.zakonrf.info/zozpp/43/)
* [Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления](https://www.zakonrf.info/zozpp/44/)
* [Статья 45. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)](https://www.zakonrf.info/zozpp/45/)
* [Статья 46. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей](https://www.zakonrf.info/zozpp/46/)